

Ces clauses sont en néerlandais. Chaque partie déclare maîtriser cette langue suffisamment pour comprendre les clauses. These conditions are in Dutch. Every party understands this language enough to understand the conditions. Diese Bedingungen sind in Niederländisch. Jede Vertragspartei versteht diese Sprache und damit die Bedingungen ausreichend.

ART. 1. DEFINITIES

Met **UrbanIT** wordt bedoeld: BV UrbanIT, rechtspersoon met zetel te 2920 Kalmthout, Statielei 15, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, gekend in de KBO onder nummer BE 0472.398.611. De **Klant** is eenieder met wie UrbanIT in een contractuele relatie staat of komt te staan. De **Partijen** zijn UrbanIT en de Klant samen. De **Voorwaarden** zijn onderhavige algemene voorwaarden. Een **Overeenkomst** is de combinatie van de Voorwaarden samen met eventueel individueel afgesloten bijzondere voorwaarden, waarbij UrbanIT en de Klant partij zijn.

ART. 2. DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. De Voorwaarden zijn als kaderovereenkomst toepasselijk op de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van alle Overeenkomsten tussen Partijen, vanaf de aanvaarding van de Voorwaarden. Zij zijn op aanvullende wijze ook toepasselijk op de Overeenkomsten die eerder werden aangegaan. Indien van enige bepaling wordt afgeweken in een bijzondere overeenkomst (bestelbon, werkorder, ...), dient dit uitdrukkelijk en wederkerig te gebeuren en doet zulks geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

2.2. Dat UrbanIT een clause die in haar voordeel werd gestipuleerd vrijwillig niet toepast of afdwingt, betekent geenszins afstand van recht.

2.3. Behoudens kennelijk tegenbewijs aanvaardt de Klant deze Voorwaarden, indien niet uitdrukkelijk, impliciet door o.m. een aanbod te aanvaarden of factuur te betalen waarop zij staan vermeld, of door ze niet binnen een redelijke maar korte termijn te protesteren vanaf de kennisgeving ervan, met een maximum van veertien dagen.

2.4. Partijen kiezen voor deze Voorwaarden en komen overeen dat de algemene voorwaarden (in ruimste zin) van de Klant niet op de Overeenkomsten toepasselijk zijn, tenzij zij uitdrukkelijk door UrbanIT worden aanvaard en/of zij door UrbanIT werden aanvaard voorafgaandelijk aan de aanvaarding door de Klant van deze Voorwaarden, in welk geval de algemene voorwaarden van de Klant wel toepasselijk zijn op de Overeenkomsten waarbij UrbanIT deze heeft aanvaard (strikte interpretatie), zij het op ondergeschikte en aanvullende wijze, bij conflict tussen bepalingen hebben deze Voorwaarden voorrang. De Klant doet afstand van haar eigen clauses die de toepassing van deze Voorwaarden in andersluidende zin beperken of uitsluiten. Er zal dan ook geen wederzijdse opheffing van voorwaarden plaatsvinden.

ART. 3. AANBOD EN AANVAARDING

ART. 3.1. INFORMATIE VERSTREKEN

De Klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van UrbanIT omtrent zijn noden. De Klant bezorgt aan UrbanIT de documenten en informatie en desgevallend toegangsmiddelen (bijvoorbeeld sleutels, wachtwoorden, codes, ...) e.a. waarover hij beschikt, nuttig en nodig voor een optimale uitvoering van de diensten. UrbanIT dient de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van deze informatie niet te verifiëren. De Klant dient UrbanIT voorafgaandelijk in te lichten over alle specifieke (gekende, reële of mogelijke) gevaren in verband met de uit te voeren diensten. Vertraging wegens het niet tijdig overmaken van nodige en correcte informatie en stukken en toegangsmiddelen kan doorgerekend worden aan de Klant.

ART. 3.2. OFFERTE

Algemene brochures, prijslijsten, catalogi, website en dergelijke zijn louter indicatief en verbinden UrbanIT niet. Zij maken geen aanbod uit. Offertes binden UrbanIT gedurende een termijn van één maand vanaf de opsteldatum, voor zover zij door de Klant zonder voorbehoud worden aanvaard. Deze aanvaarding dient uitdrukkelijk te gebeuren, door schriftelijke bevestiging door de Klant van de offerte. Tot aan deze aanvaarding door de Klant, kan UrbanIT deze weliswaar te allen tijde herroepen. De Klant dient offertes te controleren op fouten en na te gaan of het voorstel overeenstemt met zijn noden en wensen. Als de Klant de offerte aanvaardt mits aanpassingen of voorwaarden, of slechts gedeeltelijk, of buiten de voormelde termijn, heeft de offerte haar bindende kracht verloren en geldt deze aanvaarding als een aanbod van de Klant aan UrbanIT. Bij aanbod van de Klant aan UrbanIT, komt de Overeenkomst tot stand: indien UrbanIT het aanbod van de Klant uitdrukkelijk aanvaardt, of indien UrbanIT het aanbod van de Klant impliciet aanvaardt door de uitvoering te starten, of indien UrbanIT aan de Klant een (nieuwe) offerte opmaakt die door de Klant zonder voorbehoud wordt aanvaard. Een offerte omvat enkel wat er uitdrukkelijk in staat vermeld, zolang de voorraad strekt, en geldt enkel voor de ene opdracht of bestelling waarvoor zij werd opgemaakt, zonder te binden voor andere of volgende (aanvragen tot) samenwerkings. Zij dient op dat vlak strikt te worden geïnterpreteerd. Alle noodzakelijke of bijkomend gevraagde werken of kosten waarvoor niet uitdrukkelijk prijs werd gegeven, zijn ten laste van de Klant. Zelfs bij absoluut forfait kunnen meerwerken en meerkosten met alle middelen van recht worden bewezen en aangerekend. Alle bedragen zijn excl. BTW, behalve indien anders vermeld. BTW, belastingen en andere taksen, tegenwoordige of toekomstige, zijn steeds ten laste van de Klant.

ART. 4. PRIJS

ART. 4.1. ALGEMEEN

Facturen zijn contant betaalbaar, in EUR. Het betreffen steeds brengschulden.

De prijs wordt in één keer betaald. Recurrente prestaties worden vooraf periodiek gefactureerd, in principe jaarlijks, tenzij anders bepaald. UrbanIT blijft gerechtigd om de Klant tussentijdse facturen te zenden op andere tijdstippen naar keuze, volgens de vordering van de prestaties. UrbanIT is gerechtigd de opstart of voortzetting van haar prestaties uit te stellen tot na de betaling, onverminderd andere rechten. Bij recurrente prestaties of diensten (bijvoorbeeld mail, domeinnamen, webhosting, en andere) mag UrbanIT de dienstverlening stopzetten als het volledige bedrag niet betaald werd tegen de vervaldag van de factuur. UrbanIT mag de periodiciteit van haar facturen aanpassen indien de omvang van de gepresteerde werkzaamheden of de grootte van het aan te rekenen bedrag zulks verantwoordt.

ART. 4.2. NIET INBEGREPEN

Prijzen dienen strikt te worden geïnterpreteerd. Al wat niet uitdrukkelijk is vermeld als inbegrepen, is niet inbegrepen. Wat niet is inbegrepen maar wel geleverd, zal worden aangerekend aan marktconforme prijzen (marginale toetsing). Tenzij anders aangegeven, zijn reis- en verblijfskosten niet inbegrepen. De BTW, andere heffingen en lasten, en hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de Klant. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt vóór de facturatie van het saldo, wordt de prijs van de nog te factureren werken en te leveren goederen overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

ART. 4.3. OVERUREN

Indien UrbanIT prestaties dient te verrichten buiten de kantooruren, in weekends of in vakantieperiodes, ingevolge een tijdelijke dringendheid die te wijten is aan de Klant of aan het specifieke dossier, is UrbanIT gerechtigd de prijs voor deze specifieke prestaties naar redelijkheid te verhogen.

ART. 4.4. INDEXATIE

De prijzen van UrbanIT kunnen door UrbanIT jaarlijks, op 1 januari, worden geïndexeerd. De aan de index aangepaste prijs zal berekend worden door de toepassing van de volgende formule: (basisprijs x nieuw indexcijfer) / aanvangsindexcijfer = nieuwe prijs. De elementen van deze formule worden

omschreven als volgt: Basisprijs = de prijs die volgt uit de Overeenkomst. Aanvangsindexcijfer = het gezondheidsindexcijfer van de maand voorafgaand aan de maand waarin de Overeenkomst werd gesloten. Nieuw indexcijfer = het gezondheidsindexcijfer van de maand december van het afgelopen jaar.

ART. 4.5. LAATTIDIGE OF ONVOLLEDIGE BETALING

4.5.1. Elke schuld die op de vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft door de Klant zal, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest opbrengen, te berekenen aan de hand van de wettelijke rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002, zonder dat dit minder kan zijn dan 7%, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van de betaling alsook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd maken van 10% op de bij de vervaldag openstaande hoofdsom, met een minimum van 50 euro per hoofdsom, onverminderd het recht om een hogere schade te bewijzen en te vorderen, en onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten.

4.5.2. Elke schuld die op de vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft door UrbanIT zal vanaf ingebrekestelling een interest doen lopen, aan de rentevoet zoals toepasselijk bij wanprestatie door de Klant.

4.5.3. Tevens worden, bij het geheel of gedeeltelijk onbetaald blijven van een vervallen schuld van de Klant, alle nog niet vervallen schulden van de Klant onmiddellijk opeisbaar. Betalingen na vervaldatum zullen eerst aangerekend worden op interesten, schadebeding, gerechtskosten en uitvoeringskosten, en daarna pas op de hoofdsom. De door de Klant verschuldigde rente wordt jaarlijks gekapitaliseerd.

4.5.4. Partijen verklaren wederkerig dat deze vergoedingen geen onevenwicht doen ontstaan, niet onevenredig zijn aan het nadeel dat door de andere Partij kan worden geleden, en niet te boven gaan aan de schade die zij bij aanvang van de Overeenkomst konden vaststellen, in geval van wanprestatie door de andere Partij.

ART. 4.6. HOOFDELIJKHEID

Indien de dienstverlening plaatsvindt in opdracht van meerdere personen, zullen al deze Klanten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden zijn tot betaling van de betaling van de erelonen, kosten en vergoedingen, en dit ongeacht aan wie UrbanIT haar factuur heeft gericht. Ook wie een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

ART. 5. LEVERING

ART. 5.1. PLAATS EN INONTVANGSTNEMING

Levering gebeurt op de zetel van UrbanIT. Het risico gaat over op de Klant van zodra zij deze in ontvangst kan nemen. De Klant is ertoe gehouden de levering mogelijk te maken.

ART. 5.2. LEVERINGSTERMIJN

5.2.1. Er gelden geen specifieke levertermijnen, levering gebeurt binnen een redelijke termijn.

5.2.2. Uitdrukkelijke termijnen zijn vastgelegd in werkdagen. Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de compensatierustdagen.

5.2.3. De leveringstermijn begint te lopen op de eerste werkdag die volgt op het punt waarop overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, UrbanIT over alle noodzakelijke gegevens beschikt, aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering is voldaan, en de overeengekomen betaling is ontvangen indien toepasselijk.

5.2.4. Alle gevallen van overmacht, of vertraging veroorzaakt door de Klant (zoals wijzigingen in de opdracht) of door derden (incl. leveranciers), verlenen de leveringstermijn, zonder recht op vergoeding.

5.2.5. De termijnen voor levering of uitvoering zijn onderhevig aan vele factoren, zoals de tussenkomst van derden. Partijen komen overeen dat deze termijnen indicatief zijn, die door UrbanIT in de mate van het mogelijke en naar redelijkheid worden gehanteerd en gerespecteerd. Een afwijking ervan is niet per definitie een wanprestatie en geeft de Klant dus niet per definitie het recht enige schadevergoeding te eisen of het contract eenzijdig te beëindigen. De Klant verklaart dat dit indicatief karakter, in redelijkheid, de manier is waarop ook hij wil afspreken en geenszins is te aanzien als het eenzijdig bepalen of wijzigen van deze termijnen door UrbanIT.

ART. 5.3. VERTRAGING

5.3.1. Indien wel een strikte leveringstermijn wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden zal de Klant de beëindiging ervan alleen kunnen eisen indien UrbanIT in gebreke werd gesteld haar verplichtingen binnen een redelijke termijn, aangepast aan de omstandigheden, uit te voeren, met dien verstande dat de Klant geen enkele schadevergoeding van UrbanIT kan eisen indien de uitvoering van de verplichting alsnog binnen deze redelijke termijn is geschied.

5.3.2. Indien UrbanIT ook niet in die redelijke termijn kon leveren, kan de Klant zijn schade bewijzen en vorderen, doch de vergoeding is beperkt tot de vergoeding die door de Klant zou verschuldigd zijn in geval van vertraging in betaling, te berekenen op de waarde van de goederen of prestaties waarvan de levering vertraging oploopt. Partijen vinden deze vergoeding gepast en niet onredelijk. Het overschrijden van de termijn voor levering of uitvoering ontslaat de Klant niet van de verplichting tot afname van de goederen of prestaties.

ART. 5.4. LEVERINGSKOST

Levering is niet inbegrepen in de prijs. Zo UrbanIT levert buiten haar zetel, gebeurt dit aan marktconforme regieprijzen, discretionair te beoordelen. Alle goederen reizen (m.i.v. lossen) voor rekening en op risico van de Klant.

ART. 6. MATERIAAL

Materiaal (goederen, bestanden, ...) van UrbanIT of zijn leveranciers dat zich bij de Klant bevindt, blijft eigendom van UrbanIT of de leverancier in kwestie en mag enkel door UrbanIT worden gebruikt. Materiaal dat door de Klant aan UrbanIT ter beschikking wordt gesteld: UrbanIT is niet verplicht dit materiaal te bewaren, de terbeschikkingstelling gebeurt in elk geval steeds op risico van de Klant, indien UrbanIT toch kosten van bewaring maakt zal dit worden doorgerekend aan de Klant.

ART. 7. INTUITU PERSONAE

ART. 7.1. OVERDRAGEN OVEREENKOMST

UrbanIT levert haar prestaties uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlenen. Het geheel of deels overdragen of in pand geven, door de Klant aan derden, van de Overeenkomsten met UrbanIT of de rechten en/of plichten die hier rechtstreeks of onrechtstreeks uit volgen, is niet aan UrbanIT tegenstelbaar wanneer dit gebeurt zonder diens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming. Overdracht van plichten ontslaat in elk geval nooit de Klant, behoudens indien dit ondubbelzinnig blijkt uit de voormelde toestemming. Partijen komen overeen dat het UrbanIT wel steeds toegelaten is de Overeenkomsten, of de rechten en/of plichten die hieruit volgen, over te dragen of in pand te geven aan derden.

ART. 7.2. ONDERAANNEMING

Het is UrbanIT steeds toegestaan om bij de gehele of gedeeltelijke uitvoering van haar verbintenissen samen te werken met derden (eigen toeleveranciers, onderaannemers en specialisten). De samenwerking is op dat vlak niet intuïtu personae.

ART. 8. AANSPRAKELIJKHEID

ART. 8.1. MIDDELENVERBINTENISSEN

UrbanIT verbindt zich uitsluitend tot middelverbindingen, zelfs bij andersluidende rechtspraak of gebruiken in gelijkaardige casussen, behoudens wanneer dwingend recht zich daartegen uitdrukkelijk

verzet. De Klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het goed, de dienst of de software die hij afneemt bij UrbanIT.

ART. 8.2. EXONERATIE

UrbanIT is enkel aansprakelijk voor schade ingevolge haar opzet, haar zware fout of die van haar aangestelden of, behoudens overmacht, het niet-uitvoeren van haar essentiële verbintenissen. Haar aansprakelijkheid is per schadegeval beperkt tot eenmaal het bedrag van de voor de uitvoering van de opdracht afgesproken of werkelijk gefactureerde prijs (hoogste van de twee). Indien het een recurrente opdracht betreft, is dit eenmaal het bedrag van de erelonen die aan de Klant werden gefactureerd gedurende de zes maanden die het schadeverwekkende feit voorafgaat, of vanaf het begin van de uitvoering van de opdracht indien deze korter is dan deze termijn. Zults in elk geval met als maximum de werkelijke tussenkomst van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van UrbanIT, eventuele franchise ten laste van de Klant. Indien meerdere schadegevallen voortvloeien uit dezelfde fout, worden zij aanzien als één schadegeval. UrbanIT kan nooit aangesproken worden voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderiving, verhoging van kosten, storing van de planning, storing in de software, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.a.

ART. 8.3. OVERMAGHT, IMPREVISIE EN HARDSHIP

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door UrbanIT geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van UrbanIT. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van UrbanIT, die de uitvoering van de prestaties van UrbanIT ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij overmacht of imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen (met dien verstande dat UrbanIT zich niet op overmacht of imprevisie kan beroepen wanneer deze het gevolg is van eigen opzet of zware fout van zichzelf of haar aangestelden, of van het niet uitvoeren van essentiële verbintenissen). UrbanIT zal de andere Partij binnen een redelijke termijn verwittigen van de overmacht of imprevisie. UrbanIT is niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenis die door overmacht en/of imprevisie wordt gehinderd. Bij imprevisie heeft UrbanIT het recht te eisen van de andere Partijen dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren. Bij overmacht of imprevisie langer dan drie maanden, opeenvolgend, is UrbanIT gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. Ook bij overmacht in hoofde van de Klant, langer dan drie maanden, opeenvolgend, is UrbanIT gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. Imprevisie kan door de Klant niet worden ingeroepen, de Klant vindt dat, gezien een hoger economisch risico bij UrbanIT, niet kennelijk onevenwichtig.

ART. 8.4. VRIJWARING

8.4.1. Indien de Klant één van zijn verbintenissen niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen UrbanIT en/of haar aangestelden en medewerkers, dan zal de Klant UrbanIT en/of haar aangestelden en medewerkers schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade, uitgaven en aansprakelijkheid die hier rechtstreeks of onrechtstreeks uit volgt.

8.4.2. De bovenvermelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook bij aansprakelijkheid in hoofde van UrbanIT ten aanzien van derden, ingevolge de samenwerking met de Klant. De Klant vrijwaart UrbanIT voor elke hogere aanspraak vanwege die derde.

ART. 9. KLACHTEN

De Klant formuleert klachten binnen de volgende termijnen, bij gebreke waaraan de levering en/of facturatie is aanvaard (1) algemene klacht of zichtbaar gebrek: binnen acht dagen na de levering en/of prestatie, (2) verborgen gebrek: binnen acht dagen na de ontdekking van het gebrek indien de Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken (3) facturatie: binnen veertien dagen na verzending van de factuur.

Om ontvankelijk te zijn dienen rechtsvorderingen door de Klant te worden ingeleid binnen een korte en redelijke termijn na het formuleren van een ontvankelijke klacht, met een maximum van één jaar vanaf (1) de levering en/of prestatie bij zichtbaar gebrek (2) de ontdekking bij verborgen gebrek (3) verzending van de factuur bij betwisting factuur. Dit behoudens kortere wettelijke termijnen.

Gelet op o.m. de aard van de leveringen en de sector, aanvaarden Partijen deze termijnen als redelijk.

Betwistingen schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

ART. 10. EXCEPTIE VAN NIET-UITVOERING

Bij het in gebreke blijven van de Klant tot de tijdige en correcte nakoming van één of meer op hem rustende verplichtingen ten aanzien van UrbanIT, ondanks de naleving door UrbanIT van haar opeisbare verplichtingen, kan UrbanIT de nakoming van haar verdere verplichtingen t.a.v. de Klant geheel of deels schorsen, totdat de Klant al zijn verplichtingen voldeed. Partijen komen overeen dat dit recht ook geldt voor verplichtingen uit andere overeenkomsten (dossieroverschrijdend). Alle kosten en lasten voortvloeiend uit zo'n opschorting zijn ten laste van de Klant en dienen meteen te worden voldaan. De Klant ziet af van eender welke vergoeding ingeval UrbanIT hierbij een interpretatiefout maakte, behoudens opzettelijke of zware fout. Bij dit artikel wordt onder Klant verstaan: de Klant en zijn verbonden ondernemingen, en onder UrbanIT: UrbanIT en haar verbonden ondernemingen. UrbanIT is niet verplicht haar verplichtingen eerst op te schorten, alvorens het einde van de Overeenkomst in te roepen.

ART. 11. RETENTIERECHT

UrbanIT behoudt zich het recht voor om de afgifte te weigeren van de goederen die haar werden toevertrouwd of die door haar worden vervoerd of behandeld, of diensten, tot de algehele betaling van alle aan UrbanIT verschuldigde bedragen, zelfs zonder dat deze bedragen rechtstreeks betrekking moeten hebben op de ingehouden goederen of diensten. Van zodra het retentierecht wordt ingeroepen, gaat het risico (voor zover zich dat bij UrbanIT bevond) weer over op de Klant.

ART. 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Diensten en goederen waarvan werd afgesproken dat de eigendomsrechten overgaan op de Klant, blijven eigendom van UrbanIT tot de volledige betaling van de hoofdsom door de Klant. Alle risico's zijn wel ten laste van de Klant vanaf de levering. Het is UrbanIT toegestaan om op de vervaldag onbetaalde goederen terug te halen, of geleverde diensten terug in te trekken, zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

ART. 13. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

ART. 13.1. ALGEMEEN

13.1.1. Voor het leveren van recurrente jaarlijkse diensten (bijvoorbeeld domeinnamen, webhosting, ...) wordt de overeenkomst telkens voor eenzelfde duurtijd stilzittend verlengd. Elke Partij kan de Overeenkomst eenzijdig en zonder motivering opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving ten laatste één maand voor het verstrijken van telkens één jaar, te rekenen vanaf de startdatum van de Overeenkomst. De eenzijdige opzegging door de Klant geeft geen aanleiding tot enige teruggave of vergoeding op welke wijze ook van reeds uitgevoerde betalingen.

13.1.2. Voor het leveren van recurrente maandelijkse prestaties (bijvoorbeeld IT-consultancy, software-ontwikkeling, ...) wordt een Overeenkomst afgesloten voor een onbepaalde duur. Zijn kan te allen tijde worden opgezegd door elke Partij, mits de nalgeving van een opzeggingstermijn van één maand. Alle Partijen verklaren dat zij deze termijn redelijk vinden. De opzeggingstermijn begint te lopen drie

dagen nadat de schriftelijke opzegging werd verzonden. UrbanIT is gerechtigd om tijdens de opzeggingsperiode minstens een vergoeding te factureren die pro rata gelijk is aan wat werd gefactureerd tijdens de twaalf maanden voorafgaand aan de opzegging, indien de werkelijke prestaties lager zouden uitvallen.

13.1.3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van UrbanIT op de Klant onmiddellijk opeisbaar en blijven de reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.

ART. 13.2. ONTBINDING

13.2.1. Bij eenzijdige verbreking door de Klant is inzake de niet-recurrente prestaties een verbrekingsvergoeding verschuldigd van 20% van de prijs van de niet-geleverde prestaties.

Bij eenzijdige verbreking door de Klant is inzake de recurrente prestaties een verbrekingsvergoeding verschuldigd die gelijk is aan de vergoeding die zou zijn gefactureerd gedurende een opzegging, pro rata berekend op basis van de prijs van de prestaties die werden gefactureerd de twaalf maanden voorafgaand aan de verbreking.

Deze vergoedingen zijn forfaitair begroot maar onder voorbehoud van bewijs door UrbanIT van hogere schade. Partijen verklaren, gelet op hun bijzondere voorwaarden, de eigenheid van de sector, de prestaties en de planning van UrbanIT, dat zij deze tarieven voldoende evenredig vinden aan het nadeel dat UrbanIT kan lijden.

Afgesproken success fees blijven verschuldigd na afloop van de samenwerking, indien het gewenste resultaat alsnog wordt bereikt.

13.2.2. Indien de verbreking gebeurt door UrbanIT zal de Klant recht hebben op een vergoeding, forfaitair begroot als volgt: Bij recurrente jaarlijkse diensten heeft de Klant recht op een vergoeding van de vooraf betaalde prijs van één jaar. Deze wordt verminderd met de reeds uitgevoerde of geleverde periode, pro rata per maand berekend. Bij recurrente maandelijkse diensten en bij niet-recurrente diensten: zelfde vergoeding als bij verbreking door de Klant.

De Klant erkent deze puur forfaitaire vergoeding als redelijk en als gelijkwaardig.

13.2.3. Bij verbreking van een deel van de Overeenkomst, heeft de andere Partij de keuze om ofwel de schadevergoeding pro rata toe te passen, dan wel tot volledige verbreking te besluiten wanneer gedeeltelijke uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk, nuttig of rendabel is.

13.3. ONMIDDELLIJKE BEËINDIGING

UrbanIT kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij het niet nakomen door de Klant van zijn verbintenissen en/of als de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk wordt. Worden door Partijen daaronder ook begrepen: WCO, procedure van ontbinding, kennelijk onvermogen of faillissement van de Klant. Deze beëindiging zal worden aanzien als verbreking door de Klant en de regels daaromtrent toepasselijk maken.

ART. 14. SCHULDVERGELIJKING / NETTING

UrbanIT heeft het recht om schuldvorderingen tegenover de Klant te compenseren met eventuele vorderingen van de Klant tegenover UrbanIT, ook na samenloop of na overdracht en verpanding van schuldvordering overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden. Omgekeerd is het de Klant niet toegestaan zijn schuldvorderingen tegenover UrbanIT te compenseren met eventuele vorderingen van UrbanIT.

ART. 15. NIET-AFWERPING

Tijdens de samenwerking en tot en met twaalf maanden nadat de laatste Overeenkomst tussen Partijen is afgelopen, is het de Klant verboden om aangestelden en zelfstandige medewerkers van UrbanIT af te werven.

ART. 16. VERJARING EN VERVAL

Alle aanspraken van de Klant jegens UrbanIT moeten onverwijld in rechte worden ingesteld, en in elk geval binnen de zes maanden vanaf het ogenblik waarop de Klant het feit dat de aanspraak deed ontstaan, ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken, tenzij de wet kortere of de Overeenkomst andere termijnen voorziet. Zults op straffe van verval en onverminderd langere termijnen uit andere toepasselijke rechtsbronnen.

ART. 17. PRIVACY EN GDPR

De Klant geeft de uitdrukkelijke toestemming aan UrbanIT om alle gegevens, nodig voor de opdracht, inclusief bijzondere persoonsgegevens (art. 8 en 9 GDPR), te verwerken in het kader van de samenwerking voor één of meer doeleinden. Voor meer details verwijst UrbanIT naar haar privacy policy.

ART. 18. INTELLECTUELE EIGENDOM

UrbanIT behoudt alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten, rechtstreeks of onrechtstreeks in verband met haar dienstverlening en het resultaat van haar dienstverlening, en behoudt ook de eigendomsitel van haar werkdOCUMENTEN. De Klant zal een niet-exclusief gebruiksrecht verwerven op het product van de diensten in haar tastbare vorm door betaling van de uurlonen en kosten van UrbanIT. De overdracht van de intellectuele rechten kan enkel blijken uit een expliciet geschreven overeenkomst en kan niet voortvloeien uit bv. het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal werd vergoed, noch uit de overdracht van het product van de dienstverlening. UrbanIT is gemachtigd tot het gebruik, de ontwikkeling en het delen van kennis en ervaring opgedaan tijdens en n.a.v. de dienstverlening, behoudens voor zover verboden door de wet of door dwingende of haar toepasselijke deontologische regelgeving. Behalve indien een specifiek exclusiviteitscontract werd afgesloten, heeft UrbanIT het recht om haar intellectueel en/of creatief werk opnieuw te gebruiken. Het is de Klant niet toegestaan om de door UrbanIT opgestelde intellectuele werkzaamheden en hun producten, ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, anders dan in het kader van de aan UrbanIT toegekende opdracht.

ART. 19. DOMEINNAMEN, CLOUDDIENSTEN, WEBHOSTING

ART. 19.1. DOMEINNAMEN

Als zodra blijkt dat UrbanIT een domeinnaam niet kan registreren door een fout van de Klant, bijvoorbeeld doordat de Klant niet de huidige houder van een reeds geregistreerde domeinnaam blijkt te zijn, is de Klant gehouden om de kost van de domeinnaam voor het eerste jaar toch te vergoeden aan UrbanIT, onverminderd het recht van UrbanIT om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium (<https://www.dns.be>), SIDN (<https://www.sidn.nl>), DNS.LU (<https://www.dns.lu>), Afnic (<https://www.afnic.fr>), Nominet (<https://www.nominet.uk/go/terms>) of ICANN (<https://www.icann.org>)). De Klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van de domein registry en verklaart dat UrbanIT hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor specifieke voorwaarden verwijst UrbanIT naar de websites van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen. UrbanIT draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de beslissing van de Klant om een bepaalde domeinnaam te registreren of voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de Klant welke een inbreuk zouden

uitmaken op rechten van derden. De Klant zal UrbanIT vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam op verzoek van de Klant.

UrbanIT treedt enkel op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten.

ART. 19.2. MICROSOFT CLOUDDIENSTEN

Bij het aanmaken van een Microsoft Office 365-gebruikersaccount moet de gebruiker instemmen met de Microsoft Cloudovereenkomst:

<https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>.

Meer informatie vindt u in het volledige Microsoft Service Agreement:

<https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>.

UrbanIT treedt enkel op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten.

ART. 19.3. GOOGLE CLOUDDIENSTEN

De Klant zal bij het aanmaken en tijdens het gebruik van Google Clouddiensten zich te allen tijde houden aan de door Google bepaalde voorwaarden:

https://workspace.google.com/terms/premier_terms/

UrbanIT treedt enkel op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten.

ART. 19.4. WEBHOSTING

De Klant zal bij het aanmaken en tijdens het gebruik van Combell webhostingdiensten zich te allen tijde houden aan de door Combell bepaalde voorwaarden:

<https://www.combell.com/nl/over-combell/algemene-voorwaarden>

UrbanIT treedt enkel op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten.

ART. 19.5. ALGEMEEN

UrbanIT kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de hierboven vermelde (cloud)diensten door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het UrbanIT-netwerk, of voor fouten van leveranciers die hiertoe aanleiding geven.

ART. 20. SPLITSBAARHEID, MATIGING EN NIETIGHEID

Indien zou blijken dat een bepaling van de Voorwaarden of een Overeenkomst in rechte geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of overdreven is, komen Partijen overeen dat deze bepaling automatisch herleid zal worden, en/of dat Partijen of de rechtbank (ambtshalve of op verzoek) deze bepaling zullen herleiden, tot hetgeen wettelijk maximaal toegestaan is en/of de ongeldige of nietige of overdreven bepaling zal vervangen alsof zij er steeds in de gemildere en/of geldige versie heeft gestaan, een geldige versie die het dichtst aanleunt bij de werkelijke en oorspronkelijke bedoeling van de Partijen. Deze bepalingen blijven dus bindend voor het maximaal gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. Indien meer ondergeschikt toch tot nietigheid van een clausule moet worden besloten en het zelfs voor de rechter niet mogelijk blijkt in een vervangende geldige clausule te voorzien, zal dit niet de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg hebben (behalve wanneer het gehele artikel, respectievelijk de gehele overeenkomst, zonder die clausule niet meer kan blijven voortbestaan).

ART. 21. BEVOEGDHEID EN RECHTSKEUZE

Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend het Belgisch recht toepasselijk. De geschillen rond deze rechtsverhoudingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waar UrbanIT haar zetel heeft, tenzij UrbanIT er de voorkeur aan geeft het geschil elders aanhangig te maken in België. Partijen kiezen het Nederlands als taal voor de rechtspleging.